

ООО «МДТЗК» является агентом, и не является исполнителем услуги по показу мероприятия для покупателя билета. Услуги ООО «МДТЗК» заключаются в формировании билета согласно критериям выбора покупателя (дата мероприятия, место его проведения, ценовая категория, ряд, место и др.), консультировании услуги, передаче документа, являющегося основанием для прохода на мероприятие (билета), покупателю.

Согласно п. 6.3.6. публичной Оферты, размещенной на официальном сайте ООО «МДТЗК» по следующему адресу: https://www.ticketland.ru/landing/public_offer/:

При наличии у Компании денежных средств, полученных от Клиента, Компания имеет право осуществить возврат Клиенту денежных средств за приобретенный Клиентом билет/приобретенные Клиентом билеты за вычетом фактически понесенных расходов согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае правомерного отказа Клиента от посещения мероприятия (не связанного с отменой, заменой, переносом мероприятия и не связанного с болезнью Клиента или его близкого родственника) при условии, что Клиент обратился в Компанию за возвратом денежных средств за приобретенный билет не позднее 3 (трех) дней до дня мероприятия), если иное не предусмотрено договором между Организатором и Компанией

В процессе покупки билетов на сайте <https://www.ticketland.ru/> покупатель соглашается с условиями публичной Оферты, которая в силу ч.2, ст. 437 ГК РФ является предложением, содержащим все существенные условия договора. Без согласия с условиями публичной Оферты невозможно совершить покупку билетов на сайте <https://www.ticketland.ru/>.

Отдельно хотим уточнить, что фактически понесенные расходы ООО «МДТЗК» в размере 10% от номинальной стоимости заказа включают в себя, в том числе: плату за обработку платежей по пластиковым картам Международными платежными системами и банком-эквайером, накладные расходы на поддержание инфраструктуры сети продаж и интернет-инфраструктуры сайта <https://www.ticketland.ru/>.

По всем вопросам, связанным с приобретением билетов на сайте театра (технические проблемы, проблемы с оплатой заказов, возврат и т.д.), можете обратиться в кол-центр компании Ticketland по тел. +7 (495) 937-77-37 с 9.00 до 21.00 и на электронный адрес support@ticketland.ru